



**ABCvisa**

75017 Paris – Métro : Guy Moquet **Urgences Visa : 06 99550022**  
 Email : [visaflash@free.fr](mailto:visaflash@free.fr) Tel : 01 40540022 fax : 01 40540212 & 0140549686

Consultez notre site internet [www.visaconsult.fr](http://www.visaconsult.fr) et imprimez vos formulaires gratuitement

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (ABCvisa)

**3 pages**



### 1° RESPONSABILITE

Seul le Consul Générale (ou ses adjoints) de chaque Administration Consulaire de tous les Pays sont habilités à délivrer ou non un visa ou une autorisation administrative consulaire quelconque. En cas de refus de délivrance d'un, ou plusieurs visas et de tout autre document ou autorisation faisant l'objet de notre mission notre société ABCvisa ne saurait en aucun cas responsable ou considérée comme telle.

Pour l'exécution des commandes qu'elle reçoit, la société ABCvisa s'engage à déployer tous les moyens à sa disposition pour mener à bien sa mission basée uniquement sur le service. Sauf convention contraire expresse, la société ABCvisa n'est tenue de garantir un résultat que si l'exécution de la prestation qui lui est demandée dépend de sa seule volonté, qu'il s'agisse de la prestation elle-même, du délai ou des modalités particulières d'exécution et de toute mission entrant dans le cadre de ses possibilités. En cas de non exécution pour une cause qui ne lui est pas imputable, sa responsabilité ne sera en aucun cas être engagée à tous les stades de ses missions dans le temps et conformément à ses statuts. Sauf exception prévue au paragraphe précédant pour toute prestation dont le délai, la modalité d'exécution elle-même – tout ou en partie suivant accord écrit – Dépendant d'une personne publique Française, Etrangère ou privé tierce par rapport à la société ABCvisa, celle-ci n'est tenue que d'une obligation de moyens et n'engendre aucune garantie de résultat. Il en va ainsi en particulier de l'obtention de tout titre, document, agrément, visa, certificat de toutes natures, de toute décision administrative, qu'ils émanent de personnes publiques ou privées Françaises ou Etrangères. Il est convenu entre les parties que les acheminements, les expéditions, les transports des documents ou objets confiés à la société ABCvisa ou réexpédiés par celle-ci peuvent être effectués par l'intermédiaire de société spécialisés ou par voie postale choisis avec l'accord verbale (téléphonique - e-mail) ou écrits du clients ou du donneur d'ordre et que la responsabilité de la société ABCvisa ne pourra être engagée en cas de défaillance, de perte de retard, de vol, de destruction partielle ou totale ou d'erreurs commis par ces Sociétés ou par les Services postaux.

En pareil cas, les contractants ou clients de la société ABCvisa recherchera directement la responsabilité de ces Sociétés tierces ou des Services postaux choisis ou non choisis par eux. La responsabilité de la société ABCvisa est limitée à un montant de 55.00 Euros TTC maximum par prestation demandée ou par objet ou document confié. Cette somme ne saurait dépasser un montant maximum de 110.00 € (Euro) TTC pour un même événement. Toute prestation réalisée par la société ABCvisa, devra être vérifié à réception du document par son destinataire ou le représentant de celui-ci. Aucune réclamation ne pourra être accepté plus de 2 jours après l'envoi Recommandé du document et 24h00 après sa réception.

En tout état de cause, la Société ABCvisa est libérée de toutes ses obligations en cas de force majeure (inondation, incendies, grèves totale ou partielle, lock out...) ou de tout autre événement indépendant de sa volonté. En aucun cas la société ABCvisa et ses partenaires, ne sauraient voir leur responsabilité engagée du fait de l'utilisation par vos propres soins des informations sur les visas ou sur tout autre document délivré. Il vous incombe d'en vérifier l'exactitude, l'exhaustivité et la pertinence auprès du Consulat ou de l'Administration concernée.



### 2° DOMAINE D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société ABCvisa et ses clients de façon individuelle ou collective. Le fait de remettre, de confier, d'envoyer ou de faire envoyer des documents, passeports, photos ou de tout autre documents officiel ou administratif est considéré comme une procuration donnée volontairement et sans contrainte par ces mêmes clients ou donneur d'ordre à la Société ABCvisa pour réaliser sa mission ou pour entreprendre toute démarche en lieu et place du ou des titulaires de ces documents. Les clauses ou conditions contraires figurant sur les documents commerciaux des contractants de la société ABCvisa ne lui sont pas imputables. En cas d'annulation de la mission après l'ouverture d'un dossier et la réception concrète de documents et photos, quelqu'en soit le stade ou la position, les frais de dossiers restent à la charge du titulaire de chaque passeport ou document et seront facturés pour un montant forfaitaire de 220.00 Euro HT par passeport Hors frais engagés à l'extérieur pour le compte du voyageur (Invitations – Assurances - Frais Consulaires ou autres) et hors frais de renvoi des document qui restent à la charge du Client. Tarif en vigueur : (Chronopost – DHL – UPS – Coursiers- Transporteurs divers ou autres à la demande express du client)

Toute dérogation express, acceptée par la société ABCvisa sera limitée au seul objet de cette dérogation, les présentes conditions demeurant applicables pour toutes les clauses non contraires à cette dérogation.



### 3° PAIEMENTS

Les prix facturés correspondent aux prix en usage au jour de la commande et sont sujet à modification avec ou sans l'accord verbal du client en fonction de la complication de chaque dossier.

Avant toute opération, un devis approximatif est systématiquement proposé par téléphone ou par e-mail en fonction de la mission et de l'urgence qui nous est demandé. Le fait de réceptionner ensuite chez ABCvisa les documents du client où

Donneur d'ordre approuve l'engagement explicite du paiement de toutes les prestations tarifaires pour chaque mission par le client ou par le donneur d'ordre.

Une fiche, un dossier et une facture sont immédiatement établis à réception de ces documents ou pendant le traitement du dossier. Les paiements s'effectuent en général au dépôt des dossiers en espèce, par cheque et carte de Crédit sur place ou à distance sauf accord contraire exprès.

Dans ce cas, les factures émises par la société ABCvisa sont Payables immédiatement à la réception de la facture.

Toute démarche entreprise par la société à la réception des documents doit être payée quelque soit aboutissement du dossier. Le client a le choix d'interrompre à tout moment les procédures. Dans ce cas, il s'engage à payer tous les frais relatifs au stade du dossier et des frais supplémentaires au cas ou la demande de récupération de ces documents nous oblige à intervenir de façon exceptionnelle et urgente pour récupérer les documents lors du traitement de celui-ci dans une Administration Consulaire. Par conséquent, nous lui signifierons le montant de ce supplément avant toute démarche complémentaires payable de façon immédiate et se rajoutant aux frais engagées antérieurement.

Le fait de nous confier ou de nous envoyer vos documents et passeport sera considéré comme acceptation sans contrainte de ce règlement et des conditions générale de vente de façon volontaire et vous oblige à respecter en toute connaissance de cause toutes les clauses de ce contrat.



#### **4° RECLAMATION**

Toute réclamation doit être adressée par lettre recommandée AR dans un délai de 48h00 jours ouvrés après la livraison. Passé ce délai aucune réclamation ne sera prise en compte (cachet de la poste faisant foi). Par ailleurs, la société ABCvisa se réserve le droit de refuser toute commande de clients ayant des factures antérieures non réglées. ABCvisa se réserve le droit de refuser tout dossier, passeport ou document qui lui semble anormal ou illégale sans avoir à en donner la raison. Tout dossier ou visa non réglé ne sera pas délivré ou expédié.

**En cas de litige sur la facturation, et non paiement des montants facturés pour nos services ou pour toute autre raison. ABCvisa s'engage à étudier les raisons de ce litige et de proposer des solutions amiables. Dans le cas contraire ou un arrangement amiable est refusé par les clients.**

**La société ABCvisa n'engagera aucune dépense ou aucun frais pour réexpédier les documents et passeports au donneur d'ordre ou au titulaire d'un passeport qui n'a pas payé sa facture en totalité. La Sarl ABCvisa ne fera aucune restriction et aucun chantage pour conserver les documents et les passeports qui ne sont pas sa propriété. La Sarl ABCvisa s'engage à rendre les documents et passeports qui lui ont été confiés ou envoyés au titulaire de ces documents en mains propres exclusivement et seulement sur rendez-vous aux heures d'ouvertures des locaux de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 16h00. ABCvisa remettra au titulaire du Passeport et uniquement à lui-même les documents de voyages en vérifiant l'identité du candidat au visa et se réserve le droit d'annuler le visa accordé qui n'a pas été payé. ABCvisa rendra les documents sous réserve que le Titulaire de ce passeport signe une décharge reconnaissant qu'il a récupéré personnellement son passeport.**

**Pour le cas ou Le titulaire du passeport ne se présente pas ou ne donne pas signe de vie dans les quinze (15) jours suivant la prise en compte de son refus d'honorer sa facture ou de la lettre de relance expédiée en courrier AR (cachet de la poste faisant foi) afin de récupérer son passeport, ABCvisa se réserve le droit de facturer en sus des frais de garde s'élevant à 12.50 € Euro Hors Taxes par jour de garde.**

**Le fait d'avoir signé notre bon de commande ABCvisa lors de l'envoi ou de la remise vos documents**

**Sera considéré par toutes les parties comme ayant accepté volontairement tous les articles du présent document.**



#### **5° ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les parties conviennent qu'en cas de contestation ou de litige qui s'élèvent entre elles seront de la seule compétence du Tribunal de Commerce de Paris. Dans tous les cas le propriétaire ou détenteur du passeport reste le principal débiteur de nos factures. Toute commande entraîne de plein droit l'acceptation des présentes conditions générales de ventes sans aucune restriction. Le fait de nous remettre, de nous envoyer ou de nous faire expédier par une tierce personne les documents ou les passeports signés entraînent de plein droit également l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont à la disposition de tout le monde sur simple demande écrite accompagnée d'une enveloppe réponse timbrée au tarif légal.

**Le visa n'est pas un droit. Seul le Consul Général de chaque Administration Consulaire est Habilité à délivrer ou Non un visa quel que soit le Pays de destination.**

**Notre société n'est pas tenue ou responsable du résultat, Elle fera tout son possible pour obtenir les visas dans les délais souhaités et convenus avec le client.**

**En cas de refus de délivrance des visas par l'Autorité Consulaire, notre prestation reste due et vous devrez assurer le règlement Toutes taxes Comprise de votre facture. Le Consul générale de Chaque Administration Consulaire n'a aucune obligation de justifier sa décision quelle soit positive ou négative**

même si le dossier présenté est conforme et correspond en totalité à la liste des papiers et autorisations nécessaires à la demande de chaque visa.

Le dépôt, l'envoi ou la remise de vos documents Photos et Passeport afin d'exécuter notre mission basée essentiellement sur le service est considéré comme acceptation sans réserve de toutes nos conditions générales de vente par vous ou par une tiers personne pour votre compte.

Dans tous les cas, Le titulaire du Passeport signé reste notre débiteur principale en dernier ressort même si ce n' est pas lui qui nous à confié, envoyé, déposer ou de faire déposer dans nos locaux au 173 Rue Legendre 75017 Paris son passeport et ses documents.

Le fait d'envoyer votre passeport et vos documents vous engage à respecter sans aucune restriction le texte ci-dessus et vous oblige à accepter ces Conditions générales de ventes sans aucune réserve.

Aucune réclamation ne sera tolérée si vous décidez d'annuler votre demande de visa en cours après réception de vos documents.

Quelle qu'en soit le moment, la situation ou la raison avant, pendant ou après le traitement de votre dossier.

## Engagement automatique et Procuration

J'envoie donc mes documents et passeports signés sans aucune contrainte et autorise de cette façon la Sarl ABCvisa à entreprendre toutes dépenses pour mon compte et toutes démarches utiles et nécessaires pour obtenir mes visas quelle que soit la destination dans le monde.

Je reconnais qu'en confiant les documents à la Société ABCvisa je donne une procuration totale à cette société pour entreprendre les démarches en mon nom et je m'engage à régler toutes les prestations facturées par celle-ci en application du code du commerce et en payant également la TVA sur toutes les opérations et prestations réalisées.

Je reconnais qu'il est impossible de signer ce document qui m'est envoyé par e-mail en pièces jointes avec la liste des documents nécessaires pour obtenir mon ou mes visas ou tout autre service sollicité à cette société.

**De ce fait :**                    **(A lire attentivement avant d'envoyer vos documents Originaux)**

**Je suis conscient que le fait de ne pas signer physiquement ce document m'engage et confirme mon Bon de commande.**

**Je déclare avoir reçu un devis verbal et détaillé par téléphone, par e-mail sur simple demande par écrit, et de tout autre façon concernant les tarifs des services proposés en délais normaux et en délais urgents suivant ma date de départ et les obligations consulaires. Les conditions citées ci-dessus m'engagent à respecter totalement et sans aucune restriction tous les articles de ces conditions générales de ventes et toutes les conditions non contractuelles.**

**J'accepte de confier volontairement mes pièces, Attestations, Photos et Passeports Originaux signés pour obtenir mon ou mes visas en substitution d'un contrat, d'un accord ou d'un devis écrit et reconnais accepter par cet acte volontaire le caractère et les conditions de ce document.**

Consultez notre site internet [www.visaconsult.fr](http://www.visaconsult.fr) et imprimez vos formulaires et bon de commandes gratuitement



1 73 Rue Legendre  
75017 Paris – Métro : Guy Moquet

**Urgences Visa : 06 99550022**

Consultez notre site internet [www.visaconsult.fr](http://www.visaconsult.fr) et imprimez vos formulaires gratuitement

Email : [visaflash@free.fr](mailto:visaflash@free.fr) Tel : 01 405400022 fax : 01 40540212 & 014054968 [Informations](#)

A l'attention des Clients Particuliers.

Quel que soit la destination ou le visa commandé,

Concernant tous les services de légalisation, de traduction, de régularisation et pour chaque demande de visa.

Tarif des Prestations forfaitaires de base intitulés "Frais de dossier forfaitaires" : 257,00 € TTC Hors Frais Consulaires, hors frais de renvoi et hors frais de mission ou de prestation supplémentaires en délai normal de 8 à 10 jours ouvrables minimum.

Pour les opérations ponctuelles d'Urgence réalisées dans des délais plus courts à la demande de chaque client en moins de moins de 1 semaine calendaire-

Tarif forfaitaire de base 523,75 TTC.

Les Frais Consulaires ne sont pas soumis à la TVA et sont appliqués par les différents Services Consulaires au dépôts de dossiers. Ces frais sont avancés par ABCvisa pour le compte des clients et restent à l'appréciation des Autorités Consulaires de Chaque administration. Ces frais sont souvent affichés aux guichets des différents Consulats et leurs montants sont variables et du domaine de Chaque trésorerie.

Nous invitons tous les Clients à prendre connaissance de ces tarifs sur le site Internet pour chaque de chaque Pays.

Les frais de renvoi des documents sont soumis à la TVA comme toutes et sont facturés forfaitairement à 33,75 € TTC en Chronopost. Les autres prestations forfaitaires supplémentaires exceptionnelles sont proposées au Téléphone toutes taxes comprises et confirmées sur simple demande écrite.

**Pour tout autre poste ou prestation souhaitée, nous contacter pour obtenir le tarif TTC avant de nous faire parvenir vos dossiers.**

N° de SIRET 492 019 443 00026 RCS Paris - n° de TVA Intracommunautaire : fr29492019443 – Code APE : 8289Z